

Avtalsvillkor

Nedan benämnt "leverantör" tillhandahåller en tjänst för de behov kund har.

Detta dokument är mellan **DataPartner i Helsingborg AB, 556608-9198 (DataPartner)** "leverantör" och "Kund".

Följande anges de villkor som gäller för Tjänsten. Genom att använda tjänsten godkänner du som användare nedanstående användarvillkor.

§ 1 Bakgrund

Kunden har tagit beslut att införa användning av en tjänst utifrån de behov kund har i sin verksamhet. Syftet är att optimera, effektivisera och minska tid för den hantering man idag använder.

§ 2 Beskrivning av leverans

Leveransen består av en programvara med funktionen att vara kundens integration till Visma Administration. Utöver denna mjukvara ingår installation, konfiguration och utbildning i leverans vid ett tillfälle.

§ 3 Arvode och betalning

- Eventuell kostnad för extern 3:e part vid medverkan av införande av produkt hanteras av kunden.
- Eventuell kostnad för resa och logi vid utbildningstillfälle tillkommer på order.
- Licensgivaren har rätt att genomföra indexhöjningar. Indexhöjningar kan göras utan avisering.
- Fakturering sker årsvis i förskott av DataPartner.
- Support ingår med undantag för de som nämns under paragraf 12 och då enligt gällande timtaxa per påbörjad timme.

§ 4 Förutsättningar

- Att Kunden avsätter tid för utbildning, installation och generella frågor.
- Kunden är tillgänglig vid bokad tidpunkt, avbokning skall ske 24 timmar innan bokad installation och utbildning. För eventuella förhinder som ej kan meddelas 24 timmar innan, var god kontakta person för installation och utbildning.
- Kunden utser en nyckelperson som tar del av utbildningen.
- Konsult från DataPartner får åtkomst till den plats där kundens ekonomisystem finns installerat.
- Konsult från DataPartner får administrationsrättigheter till dator eller server där produkten skall installeras. Om DataPartner inte får administrationstillgång till server mm. och tredjeparts hjälp för detta erfordras för installationen debiteras faktisk extratid (per påbörjad halvtimme) för mertid.
- Kunden skall ha Visma Integration. Kan beställas och levereras av DataPartner.
- Kunden har erlagt licensavgift
- Vid förhinder måste DataPartner meddelas 24 timmar innan planerad installation och/eller utbildning. Om ej detta sker debiteras kunden med en timmes timtaxa för utebliven konsult tid.

§ 5 Ansvar för skada eller förlust

DataPartner friskriver sig från allt ansvar för varje personskada, sakskada eller förmögenhetsskada som kan följa direkt eller indirekt av DataPartners åtagande enligt detta avtal. Eventuell ersättning kan aldrig bli större än den senast erlagda serviceavgiften.

§ 6 Sekretess

DataPartner förbinder sig att under Avtalets giltighetstid och därefter till tredje man inte avslöja sådan information som erhållits under uppdraget och som vederligen utgör företagshemlighet eller som i övrigt kan vara till skada för Kunden.

§ 7 Avtalstid

Avtalet gäller från det datum kunden mottager licensnyckel, avtalets längd tillsammans med licens är 12 månader.

§ 8 Uppsägning av avtal

Uppsägning sker senast 3 månader innan avtalets slutdatum. Om uppsägning inte sker förlängs avtalet med 12 månader i taget.

Om avgift inte är erlagd har leverantören rätt att stänga av funktionaliteten.

§ 9 Uppsägning vid konkurs

Vardera parter äger rätt att säga upp detta Avtal till omedelbart upphörande för det fall den andra parten försätts i konkurs, trätt i likvidation, inlett ackordsförhandlingar eller inställt betalningarna.

§ 10 Tvist

Eventuell tvist rörande tillämpning eller tolkning av detta avtal skall slutligt avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts regler för förenklat skiljeförfarande.

§ 11 Support och Service

- DataPartner förbehåller sig rätten att avgöra när och hur ett fel ska rättas samt när och hur en åtgärd ska utföras, eftersom DataPartner är den som har överblicken av konsekvenserna av en rättning/ändring/åtgärd.
- Kunden skall för bästa möjliga support och service fylla i det formulär som finnes på www.dpab.se med fullständiga uppgifter som För & Efternamn, Företag, Programvara, Mailadress, Telefonnummer och utförlig beskrivning av ärendet. Gör Kunden inte detta grundligt, finnes ingen garanti att DataPartner kan fullfölja support och service-ärendet fullt ut till en bra kundupplevelse.
- DataPartner åtgärdar fel som inte på ett allvarligt sätt påverkar licenstagarens användande av programmet och/eller programmets funktion, tidigast vid nästa version av programmet.
- Kunden skall säkerhetskopiera regelbundet enligt allmänt vedertagna principer.
- Kunden skall säkerhetskopiera före varje serviceinsats från DataPartner, utan speciell uppmaning från DataPartner.
- Gratis support via e-post ingår och besvaras efter mån av tid. Oftast inom 24 timmar.
- Support på plats av konsult debiteras gällande timtaxa, debitering av restid, logi och köresättning tillkommer.
- Är det konstaterat fel på mjukvaran DataPartner levererar är leverantören fullt ansvarig att åtgärda detta utan kostnad.
- För de programvaror där FAQ, manualer eller supportfilmer finns att tillgå kostnadsfritt, skall kunden i första hand nyttja detta.
- Ärenden gällande Visma Administration supporteras av konsult mot gällande timtaxa.

§ 12 DataPartners åtagande omfattar INTE följande:

- Att ge instruktioner eller utbilda användarna om nödvändig information som finns i manual, hjälptexter, arbetsgångar eller internet.
- Att göra kundspecifika anpassningar i programmet.
- Fel som orsakats av t ex felaktigt handhavande eller åtgärder utförda av annan än av DataPartner godkänd personal.
- Åtgärd som måste utföras på grund av att det inte finns en aktuell säkerhetskopiera.
- Fel som uppstått t ex på grund av ovarsam hantering eller felaktig användning omfattas inte av serviceavtalet.
- Ominstallation och konfigurering av program ingår inte i avtalsvillkor. Önskas ominstallation eller konfigurering med hjälp av DataPartner så gäller löpande debitering enligt gällande taxa.
- Ytterligare utbildning utöver den som ingått i samband med installationen.
- Vid upprättelse av ny databas påverkad av annan part än DataPartner.
- Hjälp inom andra områden än programmet detta avtalsvillkor avser.
- Fel som uppkommit av orsaker utanför DataPartner och abonnemangstagarens kontroll såsom t ex strömavbrott, fel i MS Windows, Apple iOS, fel i hårdvara eller fel i periferienheter.
- Eventuell kontakt med 3e part för lösning av problem där DataPartners program inte är upphovsmakare till problemet.
- Fel i information eller filer från annat program eller leverantör.

§ 13 Force majeure

Parts åtagande gäller med reservation för händelser utanför parts kontroll såsom arbetskonflikt, sabotage, eldsvåda, vattenskada, inbrott, myndighetsingripande eller liknande som försvårar eller omöjliggör för part att utföra support eller vidtaga åtgärder.

§ 14 Ändringar

DataPartner förbehåller sig rätten, att då skäl påkallas ändra innehållet i Avtalsvillkor.