

Avtalsvillkor

Nedan benämnt "leverantör" tillhandahåller en tjänst för de behov kund har.

Detta dokument är mellan **DataPartner i Helsingborg AB, 556608-9198 (leverantör)** och "kund".

Följande anges de villkor som gäller för Tjänsten. Genom att använda tjänsten godkänner du som användare nedanstående användarvillkor.

§ 1 Bakgrund

Kunden har tagit beslut att införa användning av en tjänst utifrån de behov kund har i sin verksamhet. Syftet är att optimera, effektivisera och minska tid för den hantering man idag använder.

§ 2 Beskrivning av leverans

Leveransen består av en programvara eller tjänst med funktionen att vara kundens integration till Visma Administration. Utöver denna mjukvara ingår installation, konfiguration och utbildning i leverans vid ett tillfälle.

§ 3 Arvode och betalning

- Eventuell kostnad för extern 3:e part vid medverkan av införande av produkt hanteras av kunden.
- Eventuell kostnad för resa och logi vid utbildningstillfälle tillkommer på order.
- Licensgivaren har rätt att genomföra indexhöjningar. Indexhöjningar kan göras utan avisering.
- Fakturering sker årsvis i förskott av leverantör.
- Support och felrättningar ingår i enlighet med paragraf 11 med undantag för det som nämns under paragraf 12 och då enligt gällande timtaxa per påbörjad timme.

§ 4 Förutsättningar

- Kunden avsätter tid för utbildning, installation och generella frågor.
- Kunden är tillgänglig vid bokad tidpunkt, avbokning skall ske 24 timmar innan bokad installation och utbildning. För eventuella förhinder som ej kan meddelas 24 timmar innan, var god kontakta person för installation och utbildning.
- Kunden utser en nyckelperson som tar del av utbildningen.
- Konsult från leverantör får åtkomst till den plats där kundens ekonomisystem finns installerat.
- Konsult från DataPartner får administrationsrättigheter till dator eller server där produkten skall installeras. Om leverantör inte får administrationstillgång till server mm. och tredjeparts hjälp för detta erfordras för installationen debiteras faktisk extratid (per påbörjad halvtimme) för mertid.
- Kunden skall ha licens för Visma Integration. Kan beställas och levereras av leverantör.
- Kunden har erlagt licensavgift.
- Vid förhinder måste leverantör meddelas 24 timmar innan planerad installation och/eller utbildning. Om ej detta sker debiteras kunden med en timme enligt gällande timtaxa för utebliven konsult tid.

§ 5 Ansvar för skada eller förlust

Leverantör friskriver sig från allt ansvar för varje personskada, sakskada eller förmögenhetsskada som kan följa direkt eller indirekt av leverantör åtagande enligt detta avtal. Eventuell ersättning kan aldrig bli större än den senast erlagda licensavgiften.

§ 6 Sekretess

Leverantör förbinder sig att under avtalets giltighetstid och därefter till tredje man inte avslöja sådan information som erhållits under uppdraget och som vederligen utgör företagshemlighet eller som i övrigt kan vara till skada för Kunden.

§ 7 Avtalstid

Avtalet gäller från det datum kunden mottager licensnyckel eller motsvarande, avtalets längd tillsammans med licens är 12 månader.

§ 8 Uppsägning av avtal

Uppsägning sker senast 3 månader innan avtalets slutdatum. Om uppsägning inte sker förlängs avtalet med 12 månader i taget.

Om avgift inte är erlagd har leverantören rätt att stänga av funktionaliteten.

§ 9 Uppsägning vid konkurs

Vardera parter äger rätt att säga upp detta Avtal till omedelbart upphörande för det fall den andra parten försätts i konkurs, trätt i likvidation, inlett ackordsförhandlingar eller inställt betalningarna.

§ 10 Tvist

Eventuell tvist rörande tillämpning eller tolkning av detta avtal skall slutligt avgöras i Tingsrätten i Helsingborg.

§ 11 Service, felrättning och Support

- Leverantör förbehåller sig rätten att avgöra när och hur ett fel ska rättas samt när och hur en åtgärd ska utföras, eftersom leverantör är den som har överblicken av konsekvenserna av en rättning/ändring/åtgärd.
- Kunden skall för bästa möjliga service fylla i det formulär som finnes på www.dpab.se med fullständiga uppgifter som För & Efternamn, Företag, Programvara, Mailadress, Telefonnummer och utförlig beskrivning av ärendet. Gör Kunden inte detta grundligt, finnes ingen garanti att DataPartner kan fullfölja ärendet fullt ut med en bra kundupplevelse.
- Leverantör åtgärdar fel som inte på ett allvarligt sätt påverkar licenstagarens användande av programmet och/eller programmets funktion, tidigast vid nästa version av programmet.
- Kunden skall säkerhetskopiera regelbundet enligt allmänt vedertagna principer.
- Kunden skall säkerhetskopiera före varje serviceinsats från leverantör, utan speciell uppmaning från leverantör.
- Kostnadsfri support via e-post ingår och besvaras fortast möjligt. Oftast inom 24 timmar.
- Support på plats av konsult debiteras gällande timtaxa, debitering av restid, logi och köresättning tillkommer.
- Är det konstaterat fel på mjukvaran leverantör levererar är leverantören fullt ansvarig att åtgärda detta utan kostnad.
- För de programvaror där FAQ, manualer eller supportfilmer finns att tillgå kostnadsfritt, skall kunden i första hand nyttja detta innan leverantör kontaktas.
- Ärenden som gäller handhavandefel av kunden eller någon tredje part debiteras per påbörjad timme enligt gällande timtaxa.
- Ärenden gällande Visma Administration hanteras av konsult mot gällande timtaxa.

§ 12 DataPartners åtagande omfattar INTE följande:

- Inte att ge instruktioner eller utbilda användarna om nödvändig information som finns i manual, hjälptexter, arbetsgångar eller på internet.
- Inte att göra kundspecifika anpassningar i programmet.
- Inte att rätta fel som orsakats av t ex felaktigt handhavande eller åtgärder utförda av annan än av leverantör godkänd personal.
- Inte genomföra åtgärd som måste utföras på grund av att det inte finns en aktuell säkerhetskopia.
- Inte rätta eller kompensera för fel som uppstått t ex på grund av ovarsam hantering eller felaktig användning.
- Inte att ominstallera och/eller konfigurera program eller tjänster som redan levererats av leverantör.
- Inte att ge ytterligare utbildning utöver den som ingått i samband med installationen.
- Inte att upprätta ny databas om befintlig påverkats av annan part än leverantör.
- Inte att ge hjälp inom andra områden än programmet detta avtalsvillkor avser.
- Inte att rätta eller kompensera för fel som uppkommit av orsaker utanför leverantör och abonnemangstagarens kontroll såsom, men inte begränsat till, strömavbrott, fel i MS Windows, Apple iOS, fel i hårdvara eller fel i periferenheter.
- Inte att kontakta 3e part för lösning av problem där leverantör program inte är upphovsmakare till problemet.
- Inte rätta eller kompensera för fel i information eller filer från annat program eller leverantör.
- Inte göra förändringar i programvara eller tjänst för att kompensera för ändrade förutsättningar till följd av direkta eller indirekta beslut tagna av statlig myndighet, landsting, kommun eller annan offentlig aktör.

- Inte göra förändringar i programvara eller tjänst för att kompensera för ändrade förutsättningar till följd av direkta eller indirekta beslut tagna av annan leverantör av tjänster, mjukvara eller hårdvara.
- Inte göra förändringar i programvara eller tjänst för att kompensera för ändrade förutsättningar till följd av direkta eller indirekta beslut tagna av kunden.

§ 13 Force majeure

Parts åtagande gäller med reservation för händelser utanför parts kontroll såsom arbetskonflikt, sabotage, eldsvåda, vattenskada, inbrott, myndighetsingripande eller liknande som försvårar eller omöjliggör för part att utföra support eller vidtagna åtgärder.

§ 14 Ändringar

Leverantör förbehåller sig rätten, att då skäl påkallas ändra innehållet i Avtalsvillkor.