

Avtalsvillkor

Nedan benämnt "leverantör" tillhandahåller en tjänst för de behov kund har.

Detta dokument är mellan **DataPartner i Helsingborg AB, 556608-9198 (leverantör)** och "kund".

Följande villkor gäller för Tjänsten. Genom att använda tjänsten godkänner du som användare nedanstående användarvillkor.

§ 1 Bakgrund

Kunden har tagit beslut att införa användning av en produkt/tjänst utifrån de behov kund har i sin verksamhet. Syftet är att optimera, effektivisera och minska tid för den hantering man idag använder.

§ 2 Beskrivning av leverans

Leveransen består av en programvara eller tjänst med funktionen att vara kundens integration till Visma Administration. Utöver denna mjukvara ingår installation, konfiguration och utbildning i leverans vid ett (1) tillfälle om inget annat överenskommit.

§ 3 Arvode och betalning

- Eventuell kostnad för extern 3:e part vid medverkan av införande av produkt hanteras av kunden.
- Eventuell kostnad för resa och logi vid utbildningstillfälle tillkommer på order.
- Leverantör har rätt att genomföra indexhöjningar.
- Fakturering sker årsvis i förskott av leverantör om inget annat överenskommit.
- Support och felrättningar ingår i enlighet med paragraf 11 med undantag för det som nämns under paragraf 12.

§ 4 Förutsättningar

- Kunden avsätter tid för utbildning, installation och generella frågor.
- Kunden är tillgänglig vid bokad tidpunkt, avbokning skall ske 24 timmar innan bokad installation och utbildning. För eventuella förhinder som ej kan meddelas 24 timmar innan, var god kontakta leverantörs konsult som bokats för installation och utbildning.
- Kunden utser en nyckelperson som tar del av utbildningen.
- Konsult från leverantör får åtkomst till den plats där kundens ekonomisystem finns installerat.
- Konsult från leverantör får administrationsrättigheter till datorer eller server där produkten/tjänsten skall installeras. Om leverantör inte får administrationstillgång till server mm. och tredjeparts hjälp för detta erfordras för installationen debiteras faktisk extratid (per påbörjad halvtimme) för mertid.
- Kunden skall ha licens för Visma Integration. Kan beställas och levereras av leverantör.
- Kunden har erlagt licensavgift för produkten/tjänsten.
- Vid förhinder måste leverantör meddelas 24 timmar innan planerad installation och/eller utbildning. Om ej detta sker debiteras kunden med en timme enligt gällande timtaxa för utebliven konsulttid.

§ 5 Ansvar för skada eller förlust

Leverantör friskriver sig från allt ansvar för varje personskada, sakskada eller förmögenhetsskada som kan följa direkt eller indirekt av leverantörs åtagande enligt detta avtal. Eventuell ersättning kan aldrig bli större än den senast erlagda licensavgiften.

§ 6 Sekretess

Leverantör förbinder sig att under avtalets giltighetstid och därefter till tredje man inte avslöja sådan information som erhållits under uppdraget och som vederligen utgör företagshemlighet eller som i övrigt kan vara till skada för Kunden.

Leverantör förbinder sig under avtalets giltighetstid. Därför åtar sig Konsulten, genom denna sekretessförbindelse, att iaktta sekretess i syfte att skydda kundens konfidentiella information.

6.1 Konfidentiell information

Med "Konfidentiell information" avses all information som Kunden angivit som konfidentiell eller som annars kan betraktas som affärs- eller yrkeshemlighet. Detta gäller oavsett om informationen, såsom teknisk, kommersiell eller av annan art, lämnats till Leverantör muntligen eller skriftligen. Information som enligt lag omfattas av sekretess ska också betraktas som Konfidentiell information.

Information enligt ovan ska anses vara konfidentiell även när den lämnats innan avtalets ingående, om informationen genom Kunden kommit Leverantör till handa genom diskussioner, förhandlingar eller på annat liknande sätt.

Kunden kan skriftligen inom **10 dagar** från utlämnande av information meddela Leverantör om att den ska vara konfidentiell. Detta gäller om Kunden inte tidigare meddelat Leverantör om att informationen är konfidentiell. Leverantör ska därför utgå från att all information som lämnas med anledning av uppdraget är konfidentiell.

6.2 Leverantörs skyldigheter

Leverantör ansvarar för att

- behandla konfidentiell information som hemlig under hela den tid som sekretessförbindelsen gäller,
- skydda och bevara konfidentiell information med omsorg,
- med undantag för vad som framgår av avtalet och sekretessförbindelsen inte göra konfidentiell information tillgänglig för annan,
- endast lämna ut konfidentiell information till anställda, uppdragstagare och annan personal som behöver informationen för att utföra konsultuppdraget enligt avtalet,
- upprätta sekretessförbindelser med anställda, uppdragstagare och annan personal som behöver informationen för att utföra konsultuppdraget enligt avtalet.

Sekretess enligt ovan gäller inte i den utsträckning Leverantör är skyldig att lämna ut informationen enligt lag. För det fall Leverantör lämnar ut konfidentiell information till domstol eller annan myndighet ska Kunden omedelbart underrättas om detta.

Leverantörs sekretess omfattar dock inte

- information som är allmänt känd eller kommit till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot Parternas avtal eller denna sekretessförbindelse,
- information som Leverantör kan visa att Leverantör kände till redan innan informationen mottogs med anledning av Parternas avtal,
- information som Leverantör fått kännedom om från annan än Kunden utan krav på att informationen ska behandlas konfidentiellt,
- information som Leverantör kan visa att Leverantör självständigt utvecklat utan användning av den information som tillhandahållits av Kunden.

§ 7 Avtalstid

Avtalet gäller från det datum kunden mottager licensnyckel eller motsvarande, avtalets längd tillsammans med licens är 12 månader.

§ 8 Uppsägning av avtal

Uppsägning sker senast 3 månader innan avtalets slutdatum. Om uppsägning inte sker förlängs avtalet med 12 månader i taget.

Om avgift inte är erlagd har leverantören rätt att stänga av funktionaliteten.

§ 9 Uppsägning vid konkurs

Vardera parter äger rätt att säga upp detta Avtal till omedelbart upphörande för det fall den andra parten försätts i konkurs, trätt i likvidation, inlett ackordsförhandlingar eller inställt betalningarna.

§ 10 Tvist

Eventuell tvist rörande tillämpning eller tolkning av detta avtal skall slutligt avgöras i Tingsrätten i Helsingborg.

§ 11 Service, felrättning och Support

- Är det konstaterat fel på mjukvaran leverantör levererar är leverantör fullt ansvarig att åtgärda detta utan kostnad.
- Leverantör undersöker fel som påverkar licenstagarens möjlighet att uppfylla sina åtaganden gentemot myndigheter skyndsamt.
- Leverantör förbehåller sig rätten att avgöra när och hur ett fel ska rättas samt när och hur en åtgärd ska utföras, eftersom leverantör är den som har överblick av omfattning och konsekvenserna av en rättning/ändring/åtgärd.
- Leverantör åtgärdar fel som inte på ett allvarligt sätt påverkar licenstagarens användande av programmet och/eller programmets funktion, tidigast vid nästa version av programmet.
- Kostnadsfri support via e-post ingår och besvaras fortast möjligt. Oftast inom 24 timmar.
- Support på plats av konsult debiteras med gällande timtaxa, restid, logi och köresättning tillkommer.
- För de programvaror där FAQ, manualer eller supportfilmer finns att tillgå kostnadsfritt, skall kunden i första hand nyttja detta innan leverantör kontaktas.
- Ärenden gällande Visma Administration hanteras av Visma Spcs. Om kunden vill att leverantörs konsult ska hantera ärenden som gäller Visma Administration debiteras detta med gällande timtaxa.
- Ärenden som gäller handhavandefel av kunden eller någon tredje part debiteras per påbörjad timme enligt gällande timtaxa.
- Kunden skall för bästa möjliga service fylla i det supportformulär som finns på **leverantörs hemsida med** fullständiga uppgifter såsom För & Efternamn, Företag, Programvara inklusive version, Mailadress, Telefonnummer och utförlig beskrivning av ärendet. Gör Kunden inte detta, finns ingen garanti att leverantör kan fullfölja ärendet med en bra kundupplevelse.
- Kunden ansvarar för sina egna data och bör säkerhetskopiera regelbundet enligt allmänt vedertagna principer.
- Kunden bör säkerhetskopiera före varje serviceinsats från leverantör, utan speciell uppmaning.

§ 12 Leverantörs åtagande omfattar INTE följande:

- att ge instruktioner eller utbilda användarna om nödvändig information finns i manual, hjälptexter, arbetsgångar eller på internet.
- att göra kundspecifika anpassningar i programmet.
- att rätta fel som orsakats av t ex felaktigt handhavande eller åtgärder utförda av annan än av leverantör godkänd personal.
- genomföra åtgärd som måste utföras på grund av att det inte finns en aktuell säkerhetskopiering.
- rätta eller kompensera för fel som uppstått t ex på grund av ovarsam hantering eller felaktig användning.
- att ominstallera och/eller konfigurera program eller tjänster som redan levererats av leverantör.
- att ge ytterligare utbildning utöver den som ingått i samband med installationen.
- att upprätta ny databas om befintlig påverkats av annan part än leverantör.
- att ge hjälp inom andra områden än programmet detta avtalsvillkor avser.
- att rätta eller kompensera för fel som uppkommit av orsaker utanför leverantör och licenstagarens kontroll såsom, men inte begränsat till, strömavbrott, fel i Microsoft Windows, Apple iOS, Android, fel i hårdvara eller fel i periferienheter.
- att kontakta 3:e part för lösning av problem där leverantörs program/tjänst inte är orsak till problemet.
- rätta eller kompensera för fel i information eller filer från annat program eller leverantör.
- göra förändringar i programvara eller tjänst för att kompensera för ändrade förutsättningar till följd av direkta eller indirekta beslut tagna av statlig myndighet, landsting, kommun eller annan offentlig aktör.
- göra förändringar i programvara eller tjänst för att kompensera för ändrade förutsättningar till följd av direkta eller indirekta beslut tagna av annan leverantör av tjänster, mjukvara eller hårdvara.
- göra förändringar i programvara eller tjänst för att kompensera för ändrade förutsättningar till följd av direkta eller indirekta beslut tagna av kunden.

§ 13 Force majeure

Leverantörs åtagande gäller med reservation för händelser utanför leverantörs kontroll såsom arbetskonflikt, sabotage, eldsvåda, vattenskada, inbrott, myndighetsingripande eller liknande som försvårar eller omöjliggör för leverantör att utföra support eller vidtaga åtgärder.