

# Integritetspolicy 2021



## Innehåll

Inledning.....	2
Behandling av person/företagsuppgifter .....	3
Vilka personuppgifter samlar vi in och varifrån?.....	3
Varför behandlar vi dina personuppgifter? .....	4
Lagring av personuppgifter.....	4
Överföring av personuppgifter.....	5
Återkallelse av samtycke.....	5
Dina rättigheter.....	5
www.dpab.se.....	6
Cookie-Filer.....	6
Analys.....	6
Dina rättigheter av data på www.dpab.se.....	6
Ändringar i integritetspolicyn .....	7
Kontakta oss .....	7

## Inledning

Vår integritetspolicy är för dig som är kund hos oss och/eller som prenumererar på vårt utskicksbrev.

Vi är försiktiga och värnar redan idag om din personliga integritet och ser fram emot att arbeta ännu mer transparent med hur vi samlar in och använder oss av dina uppgifter.

Alltid med dina intressen och rättigheter i fokus.

Vill du veta mer, har synpunkter eller vill att vi tar bort dina uppgifter är du varmt välkommen att kontakta oss och fortsätta läsa kommande information om hur vi hanterar och förvaltar dina personuppgifter.

## Behandling av person/företagsuppgifter

DataPartner, org.nr. 556608-9198 ("DataPartner" eller "vi") har som policy att vidta alla nödvändiga åtgärder för att säkerställa att personuppgifter rörande våra kunder som behandlas av oss behandlas på ett lagligt, korrekt och öppet sätt.

När ni använder våra program samlar vi in personuppgifter för orderhantering och fakturahantering. Vi samlar även in företagsuppgifter med anledning av aktivering av program, för konsulterande av löner, redovisning och andra ekonomiska relaterade områden.

DataPartner är därmed personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter och behandlar dem i enlighet med den här integritetspolicyn. Integritetspolicyn förklarar och klargör dina rättigheter i förhållande till DataPartner vad gäller behandlingen av dina personuppgifter och hur du kan utöva dina rättigheter.

DataPartner är månt om att skydda dina personuppgifter och angelägna om att dina personuppgifter alltid behandlas säkert.

Vi följer alla tillämpliga lagar och regler som finns för att skydda privatpersoners integritet:

**Personuppgiftslagen** och eventuella ändringar av, tillägg till eller regleringar som ersätter sådana lagar, förordningar, föreskrifter och regler. Vi använder oss av lämpliga och rimliga fysiska, tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder i förhållande till mängd och känslighet av personuppgifter.

Eventuellt intrång på server som går via extern serverleverantör tar DataPartner inget ansvar.

## Vilka personuppgifter samlar vi in och varifrån?

Om du registrerar dig för erhållande av något program från DataPartner eller för konsultation av tjänster, tar kontakt med DataPartner via vår hemsida eller i övrigt använder våra tjänster kan du komma att lämna information till oss som anses utgöra personuppgifter enligt tillämplig personuppgiftslagstiftning. De typer av personuppgifter som vi samlar in eller varifrån:

- Namn och kontaktinformation inklusive postadress, tele/mobilnummer och e-postadress.
- Personnummer
- Leverans- och faktureringsinformation, betalningsinformation och annan information som du lämnar i samband med köp eller leverans av en produkt eller tjänst;
- Företagsuppgifter såsom organisationsnummer för licensnyckel
- Annan information som är relevant för kundundersökningar, annonser eller erbjudanden; och/eller
- Vid eventuell konsultation där DataPartner behöver personens/företagets databas och eventuell exempelfil/er
- Från tredje parter i form av bolag som DataPartner samarbetar med för att tillhandahålla sina tjänster.
- Mottag av marknadsförande ändamål från DataPartner.

## Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Om du har anslutit dig till DataPartner tjänster har du ingått ett avtal med DataPartner och vi behandlar därför dina personuppgifter i syfte att administrera ditt köp eller din beställning samt att kunna leverera den tjänst du har beställt. Utöver att behandla dina personuppgifter för att fullgöra DataPartner tjänster kan DataPartner komma att använda dina personuppgifter för andra ändamål och med stöd av andra rättsliga grunder, vilka anges nedan.

- Fullgörelse av avtal: För hantering av prenumerationer, leverans av varor, för att genomföra betalningar samt för att ge dig åtkomst till DataPartner webbplats och de tjänsterna (bl.a. support via mail) som tillhandahålls där.
- Samtycke: Direktmarknadsföring via e-post, kundundersökningar, kundtjänst, nyhetsbrev samt användandet av cookies på DataPartner hemsida.
- Webinarium i syfte för utbildning och marknadsföring av varumärket DataPartner.
- Uppfylla rättslig skyldighet: Vi sparar fakturaunderlag enligt gällande bokföringsregler.
- Berättigat intresse: För att vi ska kunna tillhandahålla, genomföra och förbättra våra åtaganden, produkter och tjänster är det nödvändigt för oss att behandla personuppgifter även i vissa andra fall, t.ex. med relevant information och marknadsföring samt för statistikändamål.

Vid användning av våra program och tjänster samtycker du automatiskt till att vi behandlar dina/era uppgifter enligt lagen.

## Lagring av personuppgifter

DataPartner vidtar alla rimliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas och lagras säkert. Dina personuppgifter sparas aldrig längre än vad som är tillåtet enligt gällande lag och för att uppnå de syften som anges ovan. Dina personuppgifter behandlas av oss under följande tidsperioder.

- Kund: Om du har registrerat dig för någon av DataPartner tjänster sparas dina personuppgifter till dess att du avregistrerar dig från våra tjänster, men senast tre år efter ditt senaste köp. Detta gäller dock inte om vi behöver spara dina personuppgifter längre med anledning av någon av punkterna nedan.
- Fullgörelse av avtal: Personuppgifter (exempelvis namn, personnummer, adress, telefonnummer, e-post och betal- och leveransinformation) som lämnas i samband med beställning av DataPartner tjänster sparas så länge som krävs för att DataPartnerska kunna fullgöra avtalet med dig. Detta inkluderar bl.a. för att uppfylla leverans- eller garantiåtaganden.
- Rättslig skyldighet: DataPartner sparar sådant underlag som utgör räkenskapsinformation enligt gällande bokföringsregler.
- Samtycke: I de fall vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke, exempelvis för utskick av marknadsföringsmail, sparar vi endast dina personuppgifter så länge vi har ditt samtycke till det.
- Direktmarknadsföring: Vi kan komma att behandla dina personuppgifter för direktmarknadsföring i upp till tre år efter avslutad kundrelation, såvida du inte innan dess avsäger dig sådan direktmarknadsföring.

## Överföring av personuppgifter

Information om våra kunder är en viktig del av DataPartner verksamhet och vi säljer inte informationen till någon annan. Vi överför endast informationen i enlighet med vad som beskrivs nedan.

Vi iakttar alltid största försiktighet vid överföring av dina personuppgifter och dina personuppgifter vidarebefordras aldrig utan att vi har stöd i den här integritetspolicy och att lämpliga säkerhetsåtgärder vidtas.

- Samarbetspartners utanför den koncern DataPartner tillhör: Våra samarbetspartners, d.v.s. bolag utanför den koncern som DataPartner tillhör och som är godkända av DataPartner, kan komma att få tillgång till dina personuppgifter i syfte att ge dig tillgång till anpassad information och erbjudanden om varor eller tjänster.
- Företagstransaktioner: Om hela eller delar av DataPartner verksamhet säljs eller integreras med annan verksamhet kan dina personuppgifter lämnas ut till våra rådgivare, eventuell köpare och dennes rådgivare och lämnas vidare till verksamhetens nya ägare.
- Rättsliga skyldigheter: Dina personuppgifter kan även komma att lämnas ut för att DataPartner ska kunna uppfylla vissa rättsliga skyldigheter och kan komma att överlämnas till polis och andra relevanta myndigheter när så är tillåtet och krävs enligt lag.

Sådana överföringar som anges ovan kan endast göras till bolag inom EU eller EES (dvs. alla EU:s medlemsstater samt Island, Norge och Lichtenstein). Vi behandlar inga personuppgifter utanför EU och EES.

## Återkallelse av samtycke

I de fall vi behandlar dina personuppgifter på grund av att du har lämnat ditt samtycke till det, t.ex. vad gäller utskick av marknadsföring och nyhetsbrev, kan du när som helst återkalla lämnat samtycke. Sådan återkallelse kan ske helt eller delvis. Om du inte önskar erhålla marknadsföring och reklamerbjudanden från oss kan du återkalla ditt samtycke genom en länk i det aktuella utskicket.

Om du återkallar ditt samtycke för användning eller utlämnande av dina personuppgifter för andra ändamål som anges i denna integritetspolicy, så kan det innebära att vi inte kan fortsätta ge dig åtkomst till våra tjänster och support som erbjuds våra användare och som tillåts enligt denna integritetspolicy.

Detta under förutsättning att du sagt upp ditt avtal och licens.

## Dina rättigheter

Du har rätt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi har registrerat om dig och hur dessa används, efter skriftligt undertecknad ansökan ställd till oss enligt kontaktuppgifterna nedan. Du kan ändra dina kontaktuppgifter genom att kontakta oss enligt nedan.

Du har även rätt att begära att personuppgifter om dig rättas om de skulle vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande genom att kontakta oss.

För att skydda din integritet och dina personuppgifter kan vi komma att kräva att du identifierar dig i anslutning till vår assistans.

I enlighet med tillämplig personuppgiftslagstiftning har du även rätt att begära att dina personuppgifter ska raderas eller att behandlingen av dina personuppgifter ska begränsas.

[www.dpab.se](http://www.dpab.se)

## Cookie-Filer

Vår webbplats använder cookies. Cookies är textfiler som lagras i användarens webbläsare i samband med besöket på webbplatserna. Cookies gör att webbläsaren identifieras unikt när webbplatserna återbesöks. Vi använder cookies för att göra våra webbplatser mer användarvänliga. Dessutom använder vi cookies som tillåter en analys av hur webbplatserna används, exempelvis frekvens av sidvisningar och inmatade söktermer, för att förbättra kvaliteten på våra webbplatser och webbplatsernas innehåll. Cookies används ibland för att samla in uppgifter som anses utgöra personuppgifter, som IP-adress och information kopplad till IP-adressen, men inga personuppgifter som är direkt hänförliga till användaren. Cookies raderas antingen automatiskt när användaren stänger sin webbläsare, så kallade temporära cookies, alternativt lagras på användarens dator för att underlätta vid framtida besök på webbplatsen, så kallade permanenta cookies. Även permanenta cookies tas bort automatiskt efter en viss tid. Genom att ändra inställningarna i webbläsaren kan användaren inaktivera eller begränsa överföring av cookies. Redan sparade cookies kan när som helst raderas. Detta kan också göras automatiskt. Om cookies är inaktiverade kan det vara så att specifika funktioner på våra webbplatser inte kan användas fullt ut. På vår webbplats informeras användaren om användning av cookies.

## Analys

Vi använder Google Analytics för att kunna följa användarnas aktiviteter på våra webbplatser. Google Analytics är ett webbanalytiskverktyg från Google Inc. ("Google") och använder cookies som kan följa användarens inställningar vid besök på våra webbplatser. Den genererade informationen (inklusive IP-adress) kommer att bli anonymiserad som standard så att en personlig referens utesluts. Informationen som genereras av dessa cookies överförs vanligtvis till och lagras av Google på servrar i USA. Alla användare har möjligheten att inaktivera cookies i webbläsarinställningarna.

Google använder denna information för att utvärdera användningen av webbplatserna, sammanställa rapporter om användarnas aktivitet på våra webbplatser och tillhandahålla oss andra tjänster med anknytning till användningen av våra webbplatser. Vi har genom ett sekundärt analysverktyg möjlighet att koppla ihop dig och ditt besök på vår hemsida tillsammans med din prenumeration av vårt nyhetsbrev. Du kan när som helst avregistrera dig från vårt nyhetsbrev och begära att bli glömd. Då försvinner all lagrad data.

## Dina rättigheter av data på [www.dpab.se](http://www.dpab.se)

Du kan begära att vi tar bort alla personuppgifter vi har om dig på vår hemsida. Detta omfattar inte eventuella uppgifter som vi är tvungna att spara av administrativa, legala eller säkerhetsändamål.

## Ändringar i integritetspolicyn

Observera att villkoren i integritetspolicyn kan komma att ändras. Den nya versionen kommer i sådana fall att publiceras på DataPartner hemsida. Du bör därför läsa igenom dessa villkor med jämna mellanrum för att försäkra dig om att du är nöjd med ändringarna.

## Tillsyn och efterlevnad

DataPartner i Helsingborg tillser att samtliga anställda tillhandahålls denna Integritetspolicy för att på bästa sätt skydda dina Personuppgifter. DataPartner i Helsingborg utvärderar årligen denna Integritetspolicy.

## Kontakta oss

Om du har frågor kopplade till denna integritetspolicy, om du misstänker att det kan ha skett ett brott mot densamma eller om du vill kontakta oss av någon anledning som anges i denna integritetspolicy, vänligen kontakta oss på nedan kontaktuppgifter.

**Robin Ekelund**

**Dataskyddsombud**

**Mail: [re@dpab.se](mailto:re@dpab.se)**

**Direkt: 042 – 450 11 19**

**Växel: 042 - 400 60 70**